CRM formalmente definito *Customer Relationship Management* è un software appartenente alla **suite Infinity Zucchetti** che permette di gestire i processi di **pre e post vendita.**

Software per un business strategico costruito intorno alla figura del cliente, favorendo una *collaborazione* e una *comunicazione* efficiente tra le diverse aree aziendali.

..Per la tua azienda
nessuna magia, solo competenza.

measoft
SOFTWARE FOR YOUR BUSINESS

Contatti

MEASOFT SRL
-Sede legale e operativa-
Via Laveroni, 29 | 14100 Asti

Telefono: +39 0141 1713300
E-mail: info@measoft.it
Web site: www.measoft.it

ZUCCHETTI
Partner

INFINITY CRM

FUNZIONALITA' **& OBIETTIVI**

- **GESTIONE DELLA CLIENTELA**
- **ANALISI DEI POTENZIALI CLIENTI E DEL MERCATO DI RIFERIMENTO**
- **PIANIFICAZIONE DELLE ATTIVITA' DI VENDITA**
- **CAMPAGNE MARKETING**

CRM ti consente di conoscere il cliente organizzando in maniera *strutturata* le informazioni ad esso collegato, anticipandone i bisogni e creando un'offerta in linea con le esigenze del mercato.

- **MAGGIOR PRODUTTIVITA'**
- **QUALITA' ED EFFICIENZA**
- **FIDELIZAZIONE DEL CLIENTE**
- **SUPPORTO ALLE DECISIONI**

MOBILE

Infinity CRM è compatibile con diversi dispositivi *mobili* come smartphone e tablet per garantire la massima operatività al personale fuori sede.

La versione **mobile** fornisce la possibilità di consultare tutte le informazioni relative ai contatti, aggiornare le attività svolte e gestire diversi processi aziendali.

measoft
SOFTWARE FOR YOUR BUSINESS

CRM PREVENDITA

Gestione di tutte le informazioni legate ai contatti e alle ***opportunità commerciali*** che coinvolgono il **marketing** e le **vendite**.

CRM POST VENDITA

Organizzazione delle ***attività post vendita*** come **assistenza tecnica**, **manutenzione**, **contratti di garanzia**, **assistenza commerciale** e **amministrativa**.

INFINITY ZUCCHETTI

CRM è parte integrante di **Infinity Zucchetti** e condivide la stessa struttura e i servizi di base (**Infinity Application Framework**) e il **Virtual Workspace**, ***spazio di lavoro virtuale*** in cui tutti gli utenti del sistema possono trovare **dati** e **informazioni** utili allo svolgimento del lavoro.